

- mechanické poškození obuvi v klipsnách na kolech a cvičebních strojích nemůže být důvodem k uznání reklamace
- nepodceňujte teplotu na přímém slunci či v automobilu, která může i v našich podmínkách vyšplhat na 60-70°C
- technologie Waterproof a Water Resistant nejsou voděodolné membrány, ale pouze chemická úprava proti lehké vlhkosti
- včasnou základní údržbu nebo výměnu vkladacích či vlepovacích stělek či šňoravadel zabráníte poškození dalších součástí obuvi. Jde o základní údržbu, kterou si zajišťujete zákazník sám.
- obuv neovazuje o druhou botu, aby nedošlo k narušení soudržnosti podešve se svrškem v namáhaném místě.
- ani sebedražší a sebekvalitnější obuv nedokáže dlouhodobě správně fungovat, pokud ji není zabezpečena správná péče

obuv lepená – nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevňván lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna **promáčením nebo propocpením obuvi**, event. opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

Údržba obuvi:

Žádná obuv nesmí být nikdy praná v pračce ani ručně! Kůže a ostatní speciální materiály na bázi umělých hmot mohou být praním poškozeny a jejich vzájemná přilnavost, struktura a vlastnosti změněny.

- **usňová (kožená) obuv** není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické) ani z vnitřní (pot) strany. Hladkou a lakovanou useň přetřejte vlhkým hadříkem, namočeným v mydlové vlnné vodě (ne v pracím prostředku) a ořemte do sucha.
- **nubuk, velur, semiš obuv** – useň ošetřujte pryzovým kartáčkem, popřípadě použijte impregnaci k tomu určenou. Tyto usně nikdy nekremujte! Charakteristikou vlastnosti je to, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí“. Useň má proměnlivou kresbu líce. Je měkká a je schopna se přizpůsobit individuálnímu tvaru končetiny. U barevných usní může na namáhaných místech prosvitit původní barva. Tyto změny jsou žádoucí. V žádném případě se nejedná o projev vady. Obuv se semiše a nubuku je díky svému vláknitým zvlášť náchylná ke znečištění. Před prvním nošením ji ošetřete kvalitním impregnačním sprejem na semiš/kůži na bázi silikonu a ošetření opakujte kdykoliv se při vlhkosti voda přestane na povrchu srážet do kapek. Pravidelně ji čistěte pomocí čistícího přípravku na semiš/nubuk na bázi rozpouštědla. Nemoste obuv se semiše a nubuku v deštivém počasí a vlhkém prostředí.
- **lakovaná useň** – useň s hladkým lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Povrch je velmi choulavější na mechanické poškození, chemické vlivy, promáčení a mraz.
- **textilní obuv** ošetřuje za sucha kartáčováním, pokud je obuv více znečištěna, namočte hadřík do mydlinové vlnné lázně (ne do pracího prášku) a jemně nečistoty odstraňte
- **koženková obuv** – je nenáročná na údržbu – omyjte ji vlhkým hadříkem a vytřete do sucha
- **obuv s voděodolnou membránou** – obuv se svrškem opatřeným membránou (např. GORE-TEX® aj.) brání pronikání vnější vlhkosti, dle druhu vrchového materiálu (textil, useň, případně kombinace textil - useň) ošetřujte vyčistěním nečistot navičkovaným hadříkem nebo jejich vykartáčováním za sucha. Aby nedocházelo k zanesení mikro-pórů membrány mezi vrchovými a podšívkovými díly a tím částečně ztratíte její funkčnost, usňovou část obuvi nekremujeme běžnými obuvnickými krémy, nýbrž používejte buď pouze pro tuto obuv určené speciální impregnační přípravky ve spreji, obsahující rovněž i mazadka k udržení vláčnosti, pružnosti a dalších přirozených vlastností přírodních usní nebo speciální tuhá vosky k ošetření trekkingové obuvi. Obuv s membránou prodrávaná v síti prodejen A3 SPORT má vodní sloupec nepropustnosti 2000mm - 5000mm. V zimě je většinou mraz, sníh zmrzlý a tlak vody na látku není nijak velký. Obuv není vhodná na celodenní používání do tajícího sněhu, mokra či většího deště!!! Obuv je nevhodná do extrémních podmínek!!! Pociť vlhkosti v obuvi s membránou může být způsoben nevhodným používáním, ve kterých se nohy mohou nadměrně potit ve spojitosti s nadměrnou teplotou izolace. Pak vzniká pocit, že do obuvi zatéká, i když tomu tak není. Po opotřebení původní impregnace (voda se přestane na povrchu srážet do kapek) obnovte ošetření impregnačním sprejem. Nepoužívejte impregnační lázně nebo prostředky založené na vosku, protože by omezily propustnost materiálu.
- **ostatní syntetické materiály a plasty** - tyto materiály mohou připomínat useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality usní. Mají omezenou propustnost, způsobují větší potivost končetin. Plastové součásti obuvi, které jsou barveny na povrchu jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobeném např. zakopnutím. Při poškození dochází ke škrábání barvy a k prosvítání spodního materiálu. Omyvejte ji vlhkým hadříkem a vytřete do sucha.

PŘEKLAD ANGLICKÝCH VÝRAZŮ

- RUNNING** – BĚH, BĚŽECKÝ (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na běh)
DANCE – TANEC, TANČIT (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na tancování)
YOGA – JÓGA (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na jógu)
TRAINING – TRÉNINK (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na trénink)
FITNESS – KONDIČE, ZDATNOST, FORMA (veškeré takto označené zboží se používá výhradně ve sportovních centrech, posilovnách a tělovýchovnách)
SPORT STYLE – SPORTOVNÍ STYL
TENNIS – TENIS (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na tenis)
ATHLETIC TRAINING – SPORTOVNÍ TRÉNINK
BASKETBALL – KOŠIKOVÁ (veškeré takto označené zboží se používá výhradně na košíkovou)
FREE STYLE – VOLNÝ STYL
NORDIC WALKING – SEVERSKÁ CHŮZE
LIFE STYLE – ŽIVOTNÍ STYL (veškeré takto označené zboží je módní, inspirované různými sporty)
RETRO – OBECNÉ OZNAČENÍ PRO NĚCO MINULÉHO, ZANIKLÉHO, BÝVALÉHO (veškeré takto označené zboží je módní, inspirované různými sporty)
INFANT, BABY – BATOLE, NEMLUVNÉ
KID, CHILD, LITTLE ONE, YOUNG, BARN – DĚTĚ
BOY – CHLAPEČEK **BOYS** – CHLAPEČKÉ
GIRL – DÍVKY **GIRLS** – DÍVKY
WOMAN – ŽENA **WOMEN** – ŽENY **WOMENS** – DÁMSKÉ
MAN – MUŽ **MEN** – MUŽI **MENS** – PÁNSKÉ

PIKTOGRAMY - POUŽITÉ MATERIÁLY

Toto označení informuje o materiálu, který tvoří nejméně 80 % plochy

Vrchový materiál



Podšívkový materiál - stélka



Spodkový materiál - podešev



Usňový materiál (kůže):

- Hladká useň
- lakovaná useň
- nubuk
- velur (semiš)
- spodková useň

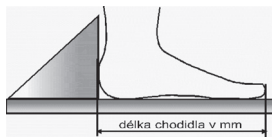
Syntetické materiály:

- PVC, PU
- pryž
- koženka
- poromery
- kombinované materiály



Textilní materiály:

- tkané materiály
- netkané materiály
- střevcové materiály



Místo a způsob uplatnění reklamace:

Zákazník může uplatnit reklamaci osobně v kterémkoliv prodejně A3 SPORT v ČR, či zaslat přímo na adresu reklamčního oddělení. Nákup reklamovaného zboží v prodejně A3 SPORT prokazuje zákazník nákupním dokladem, který obdrží zároveň se zbožím. K reklamaci je třeba předložit doklad o zakoupení - paragon, či jiný doložitelný doklad (např. výpis z účtu, výjez z terminálu či udání přesného dne a místa nákupu) k prokázání skutečnosti, že nákup byl proveden v síti prodejen A3 SPORT s.r.o.

Posouzení neopodstatněné reklamace a její případné vyřízení trvá nejdelší 30 dní od uplatnění reklamace, neodhodnotí-li se obě strany jinak.

Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení, nesprávného používání, nevhodného zásahu, či důsledkem zdravotních anomálií (patní výrůstky, vadný došlap apod.). Záruka se tedy vztahuje pouze na závady způsobené vadou materiálu, popř. špatnou výrobní technologií.

Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání, tzn. intenzivním užíváním může být životnost obuvi kratší než záruční doba. V žádném případě nelze zaměřovat záruční dobu se životností výrobku!!! V zájmu uživatele je třeba defekt hlásit ihned, kdy je možno běžnou opravou zabránit většímu poškození obuvi. Případné podání při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.

ZÁRUKA SE VZTAHUJE:

- záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi a to do 6-ti měsíců od zakoupení obuvi).

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE:

- změnu obuvi v důsledku neododržení pokynů uvedených v návodu na údržbu
- veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeném obvyklým užíváním, nesprávným užíváním a neodborným zásahem.
- mechanicky poškozenou obuv a její části
- opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití
- obuv u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy nesusouvisící s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi
- na nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní usně, nebo nerovnoměrnou barevnou strukturu podešve

Varování: Vyhněte se zranění při používání eskaletátorů dbáním těchto pokynů:

Stůjте uprostřed schodu čelem dopředu. Nedotýkejte se žádných objektů podél schodu. Při výstupu dbejte zvýšené opatrnosti. Děti držte za ruku a vždy na ně dohlížejte.